

**Termini e condizioni generali per il negozio online ROSI Teh d.o.o.****I. NOTA INTRODUTTIVA**

Si consiglia di leggere attentamente i seguenti termini e condizioni prima di utilizzare il sito web del negozio online ROSI Teh d.o.o.

Utilizzando il sito web, l'utente accetta i termini e le condizioni riportati di seguito. Se non si accettano i termini e le condizioni, si prega di lasciare il sito web del negozio online ROSI Teh d.o.o. (di seguito: ROSI Teh).

Il negozio online ROSI Teh si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni presenti sul sito in qualsiasi momento, senza preavviso.

I termini e le condizioni di cui sopra si applicano anche agli acquisti effettuati tramite altri annunci pubblicitari o classificati pubblicati su altri media, nonché agli acquisti online in altri Stati membri dell'Unione Europea e in Paesi extra UE.

Eventuali ambiguità possono essere chiarite prima dell'acquisto dei prodotti per telefono **al numero +386 41 892 655** o via e-mail **info@rositeh.si**.

Le foto possono differire dai prodotti reali, in quanto provengono da produttori diversi, mentre la funzionalità di ciascun prodotto rimane la stessa.

Le Condizioni Generali sono in realtà termini e condizioni contrattuali e, di conseguenza, **un contratto tra un consumatore e un'impresa**, motivo per cui devono contenere tutti gli obblighi essenziali di entrambe le parti. Le condizioni generali (contrattuali) sono vincolanti per il consumatore solo se ne ha preso conoscenza prima della conclusione del contratto nella loro versione integrale. Ciò significa che il consumatore è stato avvertito e ha libero accesso ad essi. I termini e le condizioni devono essere chiari, comprensibili e non vessatori nei confronti del consumatore.

L'articolo 24 della legge sulla tutela dei consumatori (ZVPot-1) stabilisce in particolare le clausole contrattuali abusive, che sono quindi nulle.

Nel negozio online ROSI Teh, utilizziamo i seguenti termini:

**L'utente** del negozio online è la persona che utilizza il negozio online.

**Un utente registrato** è un utente che ha completato la registrazione e quindi ha ottenuto una password di accesso e un account utente nel negozio online.

**Un acquirente** in un negozio online è un utente che effettua un acquisto attraverso il processo di registrazione. L'acquirente può essere un consumatore o una persona giuridica. Se l'acquirente è una persona giuridica, i dati personali del rappresentante legale della persona giuridica vengono inseriti nei campi per l'inserimento dei dati aziendali. Al fine di esercitare i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei consumatori, è necessario distinguere tra un acquirente che è una persona fisica



(consumatore) e un acquirente che è una persona giuridica. Gli acquirenti che sono persone giuridiche non sono soggetti alle disposizioni di ZVPot-1, ma alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

**Un ordine o un acquisto** è l'insieme dei prodotti che il cliente ha ordinato nel negozio online.

## **II. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le Condizioni Generali di Vendita del negozio online ROSI Teh (di seguito: le Condizioni Generali) disciplinano il funzionamento del negozio online e le condizioni generali di acquisto del negozio online, nonché altri diritti e obblighi dell'utente e del fornitore. Il negozio online è di proprietà e gestito dalla società ROSI Teh, d.o.o., con sede legale in Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, codice fiscale SI 42791375, numero di registrazione 7190549000 (di seguito denominato: ROSI Teh, venditore o fornitore).

I presenti Termini e condizioni generali sono redatti in conformità con le normative vigenti della Repubblica di Slovenia, comprese le leggi che regolano la protezione dei consumatori, la comunicazione elettronica e la protezione dei dati personali, e si applicano a tutti gli utenti del negozio online (di seguito denominati anche: acquirenti o utenti).

Le Condizioni Generali si applicano a tutti gli acquisti, ordini, spedizioni di prodotti e altri servizi che vengono effettuati o ordinati nel negozio online ROSI Teh.

Gli acquisti, i prodotti ordinati dai clienti, le spedizioni di prodotti, i servizi aziendali e gli altri servizi che vengono eseguiti o ordinati in entrambi i centri vendita ROSI Teh sono soggetti esclusivamente alle condizioni generali pubblicate sul sito web di ROSI Teh, sulla bacheca dei centri vendita ROSI Teh e sono disponibili anche presso la cassa dei centri vendita ROSI Teh.

Puoi selezionarli, stamparli o salvarli in formato PDF in qualsiasi momento nella parte inferiore del sito web di ROSI Teh.

La nostra offerta è su misura per i clienti sloveni, ma in conformità con il regolamento (UE) 2018/302 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 febbraio 2018, recante misure per la protezione geografica ingiustificata e altre forme di discriminazione basate sulla nazionalità, sul luogo di residenza o sul luogo di stabilimento dei clienti nel mercato interno e che modifica i regolamenti (CE) n. 2006/2004 e (UE) 2017/2394 e la direttiva 2009/22/CE, la nostra offerta è disponibile per tutti i clienti alle stesse condizioni, che sono residenti (permanenti/temporanei) nello Spazio Economico Europeo e in Svizzera.

### **II. 1. Acquisto senza account utente**

Puoi acquistare prodotti nel negozio online ROSI Teh come cosiddetto ospite, ovvero come utente senza un account utente. Inserendo i propri dati, l'acquirente si assicura che i dati inseriti siano completi e corretti.

Per completare l'acquisto nel negozio online ROSI Teh, l'acquirente deve inserire le seguenti informazioni personali: indirizzo e-mail, nome, cognome, indirizzo, città, codice postale, nazione, telefono di contatto.



ROSI Teh ha bisogno di queste informazioni per eseguire l'ordine. Al fine di effettuare un acquisto con successo, l'acquirente deve anche spuntare la casella che accetta i presenti Termini e Condizioni Generali e che dà il suo consenso al trattamento dei dati personali che ha inserito nel modulo di richiesta ai fini della fornitura di servizi all'interno del negozio online o con i termini di trattamento dei dati personali. L'acquirente deve avere almeno diciotto anni per effettuare l'acquisto.

## II. 2. Processo di acquisto

Il cliente seleziona i prodotti che desidera acquistare dall'assortimento del negozio online ROSI Teh e li inserisce nel carrello utilizzando il pulsante "Aggiungi al carrello". Le informazioni fornite per i singoli articoli (numeri, fotografie, peso e dimensioni della merce, ecc.) sono solo una descrizione approssimativa della merce e non possono costituire la base per la conclusione di un contratto secondo lo schema, se non espressamente indicato diversamente.

Per visualizzare il carrello, il cliente deve cliccare sul pulsante "Vai al carrello", che lo reindirizza a una pagina che porta a una panoramica del carrello online e al completamento dell'acquisto. Nel carrello, il cliente è in grado di modificare il carrello (cioè rimuovere prodotti e cambiare la quantità di prodotti). Nella panoramica del carrello, c'è anche un link "Continua lo shopping", che porta al completamento dell'ordine, dove l'acquirente inserisce i propri dati personali per l'ordine e sceglie il metodo di pagamento. I contenuti mancanti o errati vengono visualizzati con una casella rossa e un avviso di correzione. Al termine dell'ordine, è possibile modificare, oltre ai dati anagrafici e alle modalità di pagamento, le quantità di prodotti e la loro rimozione, fino alla conclusione stessa dell'acquisto.

Come metodo di consegna, ROSI Teh offre e collabora con vari fornitori di servizi di consegna (di seguito denominati anche: servizio di consegna), tenendo conto della disponibilità di diversi servizi di consegna in ogni paese, in particolare per garantire una consegna rapida e affidabile. La consegna è possibile sia a indirizzi in Slovenia che all'estero. L'acquirente seleziona quindi un altro dei metodi di pagamento, che vengono descritti più dettagliatamente di seguito, tenendo conto della disponibilità del metodo di pagamento in base al singolo paese in cui viene effettuato l'acquisto. Durante il processo di completamento dell'ordine, il cliente può visualizzare il riepilogo dell'ordine, dove sono elencati tutti i prodotti selezionati, le quantità e il valore dell'ordine. Il cliente utilizza il pulsante "Completa l'acquisto" per completare l'ordine.

Cliccando sul pulsante "Completa l'acquisto", l'acquirente presenta un'offerta vincolante per l'acquisto dei prodotti raccolti nel carrello. In tal modo, l'acquirente conferma che effettuando l'ordine, si impegna a pagare. La funzione che fa scattare l'aggiudicazione dell'ordine è contrassegnata con la dicitura "Ordine con obbligo di pagamento", da cui ne consegue indubbiamente che l'aggiudicazione dell'ordine è associata all'obbligo di pagamento del fornitore. Nel caso in cui l'ordine sia stato effettuato con successo, sul sito web viene visualizzata una conferma di ricezione dell'ordine e quindi l'acquirente riceve una conferma di ricezione dell'ordine via e-mail.

Secondo la procedura descritta, ROSI Teh ispezionerà l'ordine e ne verificherà la disponibilità, quindi confermerà gli ordini inoltrati dall'acquirente. Il contratto di acquisto tra ROSI Teh e l'acquirente è concluso e legalmente vincolante nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Nel caso in cui ROSI Teh non sia in grado di consegnare nessuno dei prodotti ordinati entro il termine di consegna stabilito per motivi imprevedibili (ritardo nel servizio di consegna, condizioni meteorologiche, ritardi dovuti alle conseguenze di una malattia infettiva (ad es. Covid-19) e simili) sui quali ROSI Teh non ha alcuna



influenza, ROSI Teh informerà il cliente via e-mail o telefono. ROSI Teh offrirà un nuovo orario di consegna al cliente. In questo caso, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto gratuitamente. L'acquirente accetta che ROSI Teh gli fornisca una conferma del contratto concluso al suo indirizzo e-mail (supporto durevole), insieme alle informazioni richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei consumatori. Nel caso in cui fosse necessario verificare i dati dell'acquirente o garantire la corretta consegna, ROSI Teh può chiamare l'acquirente al numero di telefono che l'acquirente ha inserito nel negozio online al momento dell'ordine. L'ordine confermato e l'obbligo contrattuale stipulato tra ROSI Teh e l'acquirente si trovano in forma elettronica presso la sede legale di ROSI Teh d.o.o. L'acquirente può ottenere una copia del contratto (cioè l'ordine confermato dall'acquirente) inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). I contratti di acquisto (cioè gli ordini degli acquirenti) sono conclusi nella lingua ufficiale del paese, che l'acquirente sceglie al momento dell'ordine tramite il sito web o la piattaforma ROSI Teh ([www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)). L'acquirente è vincolato dai termini e dalle condizioni generali validi al momento dell'effettuazione di un ordine o di un acquisto online. Effettuando un ordine, l'acquirente conferma di essere a conoscenza dei termini e delle condizioni generali.

### II. 3. Metodi di pagamento per gli acquisti online

Gli acquirenti possono pagare la merce acquistata nel negozio online ROSI Teh con le seguenti modalità, tenendo conto della disponibilità per ogni paese in merito al metodo di pagamento selezionato:

- ✓ Pagamento tramite fattura proforma sul conto aziendale del fornitore: *quando si sceglie il pagamento basato su una fattura proforma, l'acquirente riceve una conferma d'ordine via e-mail, insieme alle informazioni di pagamento. Come riferimento, il cliente utilizza il numero d'ordine. L'ordine deve essere pagato entro e non oltre 3-4 giorni dalla ricezione dell'e-mail con le informazioni di pagamento, altrimenti ROSI Teh annullerà l'ordine dell'acquirente. Il termine per la preparazione della spedizione (consegna) di tale ordine inizia a decorrere quando ROSI Teh riceve il trasferimento sul conto della transazione (bancario).*  
I dettagli per il pagamento sono: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numero di conto: **SI56 0443 0000 3103 435**, aperto presso OTP banka, d.d., riferimento: il numero d'ordine è fornito.;
- ✓ Contrassegno con il Servizio di Contrassegno: *In caso di contrassegno, il pagamento è possibile al corriere del corriere al momento della consegna o presso i punti di ritiro designati dal servizio di consegna. In questo caso, anche le spese postali vengono pagate in base al listino prezzi valido del servizio di consegna. Nel caso in cui tu non fossi presente all'indirizzo specificato al momento della consegna, il corriere lascerà un messaggio con le istruzioni sulla possibilità di un successivo ritiro.*
- ✓ Tramite pagamento o carta di credito: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, per cui i pagamenti con carte di debito o di credito vengono effettuati tramite partner di pagamento in conformità con gli standard di sicurezza. Con i meccanismi di sicurezza "Verified by Visa" e "MasterCard Secure Code", i pagamenti online con carte di credito sono molto sicuri, poiché per completare con successo il pagamento è necessario inserire un codice di sicurezza*



*generato una tantum. Al momento del pagamento, il cliente viene automaticamente indirizzato al fornitore di servizi di pagamento. Si prega di seguire le istruzioni per effettuare correttamente l'ordine.;*

- ✓ *PayPal: PayPal è una piattaforma di pagamento online collegata a una carta di credito o a un conto corrente. Per tale metodo di pagamento, il cliente ha bisogno di un account utente PayPal. Al momento del pagamento, il cliente viene automaticamente indirizzato al fornitore di servizi di pagamento. Segui le istruzioni per effettuare correttamente l'ordine. Per ulteriori dettagli, consulta i Termini di servizio di PayPal.;*
- ✓ *Leanpay: Leanpay è una piattaforma di pagamento rateale online. Per tale metodo di pagamento, il cliente ha bisogno di un account utente Leanpay. Con il sistema di rateizzazione Leanpay si sceglie il numero di rate, si inseriscono i dati e si saldano gli adempimenti. Questo tipo di metodo di pagamento è disponibile solo in Slovenia. Si prega di consultare i Termini di servizio di LeanPay per maggiori dettagli.*

Tutta la merce consegnata rimane di proprietà di ROSI Teh, d.o.o. fino al completo pagamento.

A causa della diversa consegnabilità dei prodotti, l'ordine può essere suddiviso in più spedizioni. Il venditore può spedirli in parte o tutti contemporaneamente.

In caso di consegna parziale, il venditore invierà immediatamente all'utente (acquirente) gli articoli che sono in magazzino e il resto quando sono disponibili. Eventuali spese di spedizione saranno addebitate solo per la prima spedizione, e per le spedizioni successive, le spese di consegna saranno a carico del venditore o, a seconda delle circostanze del caso, le spese di consegna saranno totali.

#### **II. 4. Acquisto con un account utente**

Con la registrazione al negozio online ROSI Teh, il visitatore (di seguito: utente o acquirente) acquisisce un nome utente che coincide con il suo indirizzo e-mail e una password utente determinata dall'utente stesso. Il nome utente e la password dell'utente sono definiti in modo univoco e collegati ai dati inseriti. Puoi modificare la password e le informazioni in qualsiasi momento. Con la registrazione, il visitatore conferma e garantisce di essere una persona maggiorenne, pienamente capace di intendere e di volere. ROSI Teh utilizzerà e tratterà i dati personali forniti dal visitatore in fase di registrazione ai fini della conclusione e dell'adempimento dei contratti, ovvero degli ordini online conclusi a distanza. Registrandoti nel negozio online, accetti che la società ROSI Teh, d.o.o., possa inviarti messaggi commerciali, dai quali, in conformità con le disposizioni di legge, sarà chiaramente chiaro che vengono inviati per conto della società ROSI Teh, d.o.o.

Al momento della conferma, l'utente viene inoltre informato sui termini e le condizioni generali dell'ordine, che conferma e accetta con la registrazione.

Registrandosi, l'utente ottiene l'accesso a un profilo dove può tenere traccia della cronologia degli acquisti. La registrazione avvantaggia anche l'utente in termini di ordinazione più rapida e semplice attraverso il negozio online, in quanto l'utente non deve inserire più e più volte i dati dell'indirizzo di



consegna, poiché vengono inseriti nel sistema al momento della registrazione. Nel caso in cui l'utente desideri la consegna a un altro indirizzo, ha questa opzione anche durante l'esecuzione di un nuovo ordine.

La registrazione è possibile solo fornendo tutte le informazioni obbligatorie e accettando i termini e le condizioni generali di utilizzo [del sito web www.rositeh.si](http://del_sito_web_www.rositeh.si) o della piattaforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com). Se l'utente non desidera fornire nessuna delle informazioni obbligatorie o non accetta i termini e le condizioni generali, la registrazione non andrà a buon fine.

### III. Prezzi

Tutti i prezzi dei prodotti nel negozio online ROSI Teh sono indicati in euro (EUR) o nella valuta del paese che l'acquirente sceglie al momento dell'ordine tramite il sito web o la piattaforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) e includono l'aliquota IVA standard nei paesi europei valida al momento dell'ordine, ma non includono le spese di spedizione o le spese di spedizione. Il prestatore dichiara di essere un soggetto passivo identificato ai fini IVA. Il prezzo che vincola l'acquirente è il prezzo che è valido al momento dell'effettuazione dell'ordine e non ha una validità predeterminata, salvo il caso di eventuali promozioni, quando la validità dell'offerta è appositamente indicata.

Il fornitore si impegna a fornire le informazioni più accurate, ma può comunque succedere che le informazioni sul prezzo non siano corrette. In questo caso, o nel caso in cui il prezzo del prodotto cambi durante l'elaborazione dell'ordine, il fornitore consentirà all'acquirente di recedere dall'acquisto. I prezzi indicati nel negozio online ROSI Teh sono validi solo per gli acquisti nel negozio online ROSI Teh.

Il prezzo include il costo dell'imballaggio adeguato come anticipato dal venditore, tenendo conto anche delle sue norme. Un imballaggio corretto significa che la merce è in un imballaggio standard. L'imballaggio corrisponde alla forma, alle dimensioni, al peso e al valore della merce. **Il costo del servizio di consegna non è incluso nel prezzo.** *Per maggiori dettagli, si prega di consultare i termini e le condizioni e il listino prezzi del servizio di consegna.*

**I prezzi nelle fatture proforma sono fissi, ma possono discostarsi dal prezzo del listino. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei prodotti nel negozio online su base giornaliera senza preavviso.**

### IV. Consegna

L'acquirente può ritirare la spedizione di persona, al nostro indirizzo previo accordo. In caso di ritiro personale della merce presso la sede dell'azienda, il venditore spedisce la merce all'acquirente in un imballaggio standard secondo le sue norme. **In questo caso, il venditore addebita all'acquirente il costo dell'imballaggio e dell'imballaggio.**

ROSI Teh si impegna per la consegna più rapida possibile della merce ordinata sia nel territorio della Repubblica di Slovenia che all'estero. La consegna viene effettuata in collaborazione con il partner contrattuale, ovvero il servizio di consegna disponibile nel paese scelto dal cliente sulla piattaforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com).

**Le spese di spedizione comprendono anche le spese di imballaggio.**



**Per maggiori dettagli, consultare le condizioni (tempi di consegna, scarico della spedizione ordinata, ecc.) e il listino prezzi del servizio di consegna.**

#### **IV. 1. Condizioni per la consegna**

La modalità di consegna viene concordata al termine dell'ordine. I dettagli sono disponibili sul sito web del servizio di consegna selezionato.

#### **IV. 2. Obbligo dell'acquirente**

L'acquirente si impegna a prendere in consegna la merce ordinata al momento della consegna. Nel caso in cui l'acquirente non ritiri la merce ordinata né al momento della consegna né con possibilità di ritiro successivo, la merce verrà restituita a ROSI Teh tramite il nostro servizio di consegna. Nel caso in cui l'acquirente non ritiri il pacco, gli verranno successivamente addebitati i costi di imballaggio e spedizione del pacco che ne sono stati sostenuti.

#### **IV. 3. Doveri del venditore**

Se la merce è esaurita, i tempi di consegna possono essere prolungati a tempo indeterminato (di solito fino a 30 giorni lavorativi). La consegna degli articoli (spedizioni) esauriti può essere verificata utilizzando il link accanto alla voce "Richiedi prodotto/stock".

Il partner contrattuale per la consegna delle spedizioni è la società di consegna selezionata, in base al paese selezionato dall'acquirente sulla piattaforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com), ma il venditore si riserva il diritto di scegliere un altro servizio di consegna se questo gli consentirà di evadere l'ordine in modo più efficiente.

#### **V. Fatturazione**

Al momento della consegna della merce ordinata all'acquirente, oltre al prodotto ordinato, ROSI Teh inoltra via e-mail una fattura per i prodotti acquistati e un riepilogo dell'ordine, oppure quanto sopra è allegato al pacco consegnato dal servizio di consegna selezionato. La fattura elenca tutti i costi relativi all'acquisto, vale a dire il prezzo e la quantità di ciascun prodotto o articolo, l'IVA calcolata e il costo di consegna del servizio di consegna selezionato, i costi di imballaggio e spedizione del pacco, nonché il prezzo totale.

#### **VI. Raccomandazioni sull'ispezione dei prodotti al ricevimento**

Ti suggeriamo di seguire i seguenti passaggi al momento del ritiro dei tuoi prodotti, che ti renderanno più facile presentare reclami per eventuali irregolarità nella merce o nel servizio di consegna:

- Se hai già ritirato la spedizione e successivamente scopri che la spedizione è danneggiata, devi avviare una procedura di reclamo con il servizio di consegna selezionato. *Per maggiori dettagli, consulta i termini e le condizioni del servizio di consegna.* Per una rapida risoluzione della procedura, vi preghiamo di inviarci una copia del verbale a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). L'ulteriore risoluzione della spedizione danneggiata



sarà organizzata da noi con il servizio di consegna selezionato e ti invieremo un nuovo prodotto impeccabile o rimborseremo il prezzo di acquisto. Il prodotto danneggiato viene ritirato dal servizio di consegna selezionato;

- Se hai ritirato il prodotto e hai riscontrato che la spedizione non è danneggiata, controlla innanzitutto di aver ricevuto il prodotto che hai ordinato;
- Se la foto sulla confezione o la descrizione o il codice del prodotto non corrispondono al prodotto che hai ordinato, non aprire la confezione, ma contattaci all'indirizzo e-mail [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) per verificare che la consegna al tuo indirizzo sia stata corretta;
- Se hai verificato di aver ricevuto il prodotto che hai ordinato, apri la confezione con cura, non gettando via le etichette e le protezioni fino a quando non sei sicuro di conservare il prodotto.

Anche in caso di smarrimento del pacco, è necessario avviare la cosiddetta procedura di reclamo con il servizio di consegna selezionato. Per maggiori dettagli, consulta i termini e le condizioni del servizio di consegna. Per una rapida risoluzione della procedura, vi preghiamo di inviarci una copia del verbale a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si).

## VII. Recesso dal contratto

Avvertimento:

### **LA RESTITUZIONE O LA SOSTITUZIONE DELLE POMPE IDRAULICHE NON È POSSIBILE!**

Inoltre, non è possibile restituire o cambiare gli articoli ordinati su richiesta del cliente!

Se per qualsiasi motivo si desidera recedere dal contratto di vendita o di acquisto, è possibile farlo entro 14 giorni dal ricevimento della merce, senza indicare il motivo del recesso. L'utente può recedere dal contratto inviandoci un recesso scritto dal contratto sul modulo che si trova al link del modulo di recesso, via e-mail all'indirizzo [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) o con un'altra dichiarazione inequivocabile che si sta recedendo dal contratto. Si considera che il consumatore abbia fatto la dichiarazione di recesso in tempo utile se questa viene inviata entro il termine stabilito per il recesso dal contratto. L'unico costo che vi verrà addebitato al momento del recesso dal contratto è il costo della restituzione della merce, che potete inviare per posta o altro servizio di consegna selezionato o restituirla fisicamente alla società ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Non accettiamo spedizioni di riscatto.

Nel caso di un contratto di vendita, il periodo di recesso di cui al presente capo inizia a decorrere dal giorno in cui:

- l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore incaricato dall'acquirente, acquisisce l'effettivo possesso dei beni;
- l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore designato dall'acquirente, acquisisce il possesso effettivo dell'ultimo bene se l'oggetto del contratto è costituito da più beni ordinati dall'acquirente in un unico ordine;
- l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore incaricato dall'acquirente, acquisisce l'effettivo possesso dell'ultima spedizione o dell'ultima merce se la consegna della merce è costituita da più spedizioni o pezzi;



- l'acquirente o un terzo diverso dal vettore designato dall'acquirente acquisisce il possesso effettivo del primo bene se la consegna del bene avviene regolarmente entro un certo termine.

Indirizzo di ritorno: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. La merce deve essere restituita entro 14 giorni dal recesso dal contratto. Al fine di facilitare l'elaborazione della restituzione della merce, ti chiediamo di allegare una fattura alla merce e di indicare il numero d'ordine online che hai ricevuto al momento della conferma dell'ordine (questa non è una condizione per recedere dal contratto). L'acquirente è responsabile della diminuzione del valore del prodotto se la diminuzione del valore è il risultato di una condotta non strettamente necessaria per determinare la natura, le proprietà e il funzionamento del bene.

Ti rimborseremo il prezzo di acquisto ricevuto al ricevimento della merce, utilizzando lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato al momento dell'acquisto, a meno che tu non richieda esplicitamente l'uso di un altro metodo di pagamento. In caso di recesso dal contratto, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti a te entro e non oltre 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso, e ci riserviamo il diritto di trattenere il rimborso dei pagamenti ricevuti fino al ricevimento della merce restituita o fino a quando non fornirai la prova di aver rispedito la merce. L'acquirente deve restituire i prodotti al fornitore integri, con tutta la documentazione e nella stessa quantità, a meno che il prodotto non sia distrutto, rotto, perso o la sua quantità sia diminuita senza colpa dell'acquirente. L'acquirente non può utilizzare i prodotti senza ostacoli fino al recesso dal contratto. L'acquirente può ispezionare ed esaminare la merce nella misura strettamente necessaria per stabilire le condizioni effettive. Il test di un prodotto che si discosta da quanto sopra è considerato un utilizzo, il che significa che l'acquirente perde il diritto di recedere dal contratto.

**Attenzione:** Il reso è possibile solo per la merce che è stata acquistata esclusivamente nel negozio online ROSI Teh sul [sito www.rositeh.si](http://sito.www.rositeh.si) o sulla [piattaforma www.rositeh.com](http://piattaforma.www.rositeh.com).

Salvo che le Parti Contraenti non abbiano espressamente convenuto diversamente, l'Acquirente non ha il diritto di recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- quando si ordinano prodotti o merci che sono state realizzate su ordine del cliente;
- nella fornitura di pompe idrauliche.

#### **Diritto dell'acquirente di RESTITUIRE O CAMBIARE GLI ARTICOLI:**

- **Entro 14 GIORNI dall'acquisto FINO A 2 MESI dall'acquisto: E' possibile cambiare merce o rimborsare fino all'80% del valore dell'acquisto. In caso di cambio di articoli, può essere emesso un credito fino all'80% del valore di acquisto.**
- **IL CAMBIO DI ARTICOLI DOPO 2 MESI DALL'ACQUISTO NON È POSSIBILE o eccezionalmente per alcuni articoli previo accordo.**

#### **VIII. Garanzia**

I prodotti venduti nel negozio online ROSI Teh appartengono per la maggior parte alla categoria dei pezzi di ricambio, per i quali la garanzia non è obbligatoria.



LA FATTURA È VALIDA COME CERTIFICATO DI GARANZIA.

La garanzia è valida con riserva delle istruzioni e dietro presentazione della fattura. Il periodo di garanzia decorre dal giorno del ricevimento della merce da parte dell'acquirente.

La garanzia è valida solo se l'acquirente utilizza la merce in conformità con la sua destinazione d'uso e le istruzioni allegate e non viene presa in considerazione quando:

- malfunzionamenti causati da un uso improprio;
- stoccaggio o installazione impropri;
- mancata osservanza delle istruzioni di installazione;
- uso eccessivo;
- manutenzione insufficiente;
- danni causati da forza maggiore;
- difetti e forme di usura derivanti dalla normale usura;
- difetti che erano noti al cliente al momento dell'acquisto.

La valutazione dell'esistenza di difetti nel prodotto è responsabilità del produttore dell'articolo E non del venditore. L'attuale ZVPot-1 stabilisce che la garanzia può essere richiesta solo nei confronti del garante. Di solito si tratta del produttore del prodotto.

Il venditore si fa garante solo nel caso in cui emetta un certificato di garanzia.

Tuttavia, nel caso di prodotti importati, questo può essere anche l'importatore e il distributore. Se i beni per i quali è obbligatorio il rilascio della garanzia non funzionano perfettamente o non presentano le caratteristiche specificate nella scheda di garanzia o nel messaggio pubblicitario, l'acquirente può richiedere preventivamente l'eliminazione dei difetti. Il termine per l'eliminazione dei difetti è di 30 giorni, con possibilità di proroga per un massimo di 15 giorni dalla preventiva denuncia al consumatore e dalla giustificazione dei motivi della proroga. I diritti dell'acquirente ai sensi del presente capitolo si estinguono dopo due anni dalla data in cui l'acquirente ha richiesto l'eliminazione gratuita dei difetti o la sostituzione della merce con una nuova.

Se non ci sono informazioni sulla garanzia, l'articolo non ha una garanzia o le informazioni non sono note in questo momento. In quest'ultimo caso, l'acquirente può contattare il venditore, che fornirà informazioni aggiornate.

### **IX. Reclami/errori di fatto**

Ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori (nota anche: ZVPot-1), un errore è rilevante nel caso di:

- se il prodotto non presenta le caratteristiche necessarie per il normale utilizzo o per la commercializzazione;
- se il prodotto non possiede proprietà necessarie per l'uso specifico per il quale l'acquirente lo acquista, ma che erano note al venditore o dovrebbero essere note a lui;
- se il prodotto non presenta proprietà e qualità che sono state esplicitamente o tacitamente concordate o prescritte;



- se il venditore ha consegnato un articolo che non corrisponde al modello o al modello, a meno che il modello o il modello non sia stato mostrato solo a scopo di notifica.

Se il difetto di conformità del bene si manifesta meno di 30 giorni dopo la sua consegna, il consumatore, ossia l'acquirente, ha il diritto di rifiutare il prodotto in caso di difetto di conformità del bene. Ciò significa che durante questo periodo può recedere dal contratto di vendita. Allo stesso tempo, richiede il rimborso del prezzo di acquisto senza dover prima richiedere la riparazione della merce o la sostituzione. L'attuale ZVPot-1 prolunga il periodo durante il quale sussiste la presunzione legale che la non conformità della merce esistesse già al momento della consegna. Questo è esteso da sei mesi a un (1) anno.

È possibile presentare un reclamo per difetto materiale per ogni prodotto acquistato, indipendentemente dal fatto che sia stato emesso in garanzia. È necessario presentare un reclamo per difetto materiale o notificarlo alla società ROSI Teh, d.o.o., entro due (2) mesi dalla scoperta del difetto. Nella notifica, è necessario descrivere dettagliatamente l'errore e inviare la notifica all'indirizzo e-mail [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) o per posta all'indirizzo ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, oppure consegnarla di persona presso il centro di vendita ROSI Teh. Dopo aver inviato la notifica, l'acquirente deve consentire al venditore di ispezionare il prodotto. Dopo un'adeguata notifica e l'abilitazione dell'ispezione del prodotto, l'acquirente ha il diritto di richiedere uno dei seguenti diritti di garanzia:

- eliminazione di un difetto del prodotto;
- rimborso di parte dell'importo pagato in proporzione all'errore;
- sostituzione del prodotto difettoso con un nuovo prodotto privo di difetti;
- Rimborso dell'intero importo pagato.

Secondo l'attuale ZVPot-1, l'acquirente può prima richiedere al venditore di riparare o sostituire la merce con un prodotto nuovo o privo di difetti. Se il venditore non rispetta tale previsione, può richiedere un rimborso totale o una riduzione proporzionale.

ROSI Teh non è responsabile per difetti materiali che si verificano dopo due (2) anni dalla consegna del prodotto. Se l'esistenza di un difetto nel prodotto non è contestata, soddisferemo il tuo reclamo il prima possibile, ma non oltre 30 giorni lavorativi. Tuttavia, in caso di controversia relativa all'esistenza di un errore, vi risponderemo per iscritto entro e non oltre 30 giorni lavorativi.

#### **X. Acquisto di persone giuridiche**

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano anche nei casi in cui l'acquirente sia una persona fisica o giuridica che svolge un'attività a scopo di lucro, indipendentemente dalla sua forma giuridica e organizzativa. In questo caso, le persone che non sono considerate consumatori ai sensi del diritto che disciplina la protezione dei consumatori sono soggette alle disposizioni della presente legge e alle condizioni generali della presente legge solo nei casi in cui la legge stabilisce espressamente che esse si applicano anche a persone che non sono considerate consumatori ai sensi della presente legge (ad esempio, per quanto riguarda la garanzia). Ciò significa che, per quanto riguarda le restanti disposizioni, le disposizioni del Codice delle obbligazioni si applicano al rapporto tra un fornitore e un acquirente che non è considerato un consumatore. Ad esempio, la differenza è che le persone che non sono considerate consumatori ai sensi della legge che disciplina la protezione dei consumatori non hanno il diritto di recedere dal contratto senza motivo entro 14 giorni dal ricevimento (esclusione dell'applicazione del Capitolo VII delle presenti Condizioni Generali). Oltre al fatto che le disposizioni



del Codice delle obbligazioni si applicano ai difetti materiali e non il riassunto delle disposizioni di legge che regolano la protezione dei consumatori dal capitolo nove delle presenti Condizioni generali (esclusione dell'applicazione del capitolo IX delle presenti Condizioni generali).

### **XI. Protezione dei dati personali**

Le informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili anche tramite il link Protezione dei dati. ROSI Teh tratta i seguenti dati personali allo scopo di fornire il negozio online:

- dati ottenuti al momento dell'acquisto: nome e cognome, indirizzo, città, codice postale, nazione, indirizzo e-mail, telefono di contatto, metodo di pagamento, metodo di consegna, prodotti oggetto dell'acquisto ed eventuali altri dati che sarebbero necessari per la conclusione del contratto o l'esecuzione dell'ordine;
- dati relativi a eventuali reclami, reclami, garanzie e altri reclami: nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto del reclamo, data di presentazione del reclamo, metodo di risoluzione dei reclami, data di acquisto, comunicazione con l'acquirente in relazione al reclamo, informazioni sul metodo di risoluzione o completamento del reclamo e altri dati necessari per la risoluzione dei reclami dell'acquirente.

La base giuridica per il trattamento di tali dati personali è il contratto concluso tra l'acquirente e ROSI Teh d.o.o. [articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)]. ROSI Teh tratterà i dati personali raccolti solo per le finalità per le quali sono stati raccolti. I dati personali raccolti sulla base del consenso dell'acquirente saranno trattati fino alla revoca del consenso dell'acquirente, e gli altri dati personali fino alla scadenza dei termini di legge entro i quali ciascuna parte può far valere i diritti derivanti dal contratto concluso. ROSI Teh si impegna a gestire tutti i dati personali ottenuti in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e la legislazione nazionale e a raccogliere ed elaborare i dati personali raccolti esclusivamente allo scopo di implementare il negozio online ROSI Teh. La maggior parte delle pagine del negozio online può essere visitata senza dover rivelare le proprie informazioni personali. Tuttavia, alcune informazioni vengono ottenute automaticamente utilizzando cookie e "pixel tag", strumenti standard nel settore online. L'uso di cookie e web beacon consente di riconoscere il singolo indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato dal visitatore del sito web e l'attività generale del visitatore su Internet. Se disattivi i cookie sul tuo computer, non sarai in grado di effettuare un acquisto nel negozio online. Per saperne di più sulla politica sui cookie del fornitore, consultare la Cookie Policy, disponibile sul sito web del fornitore. Il trattamento dei suddetti dati personali degli utenti è strettamente necessario per garantire tutti i servizi disponibili nel negozio online del fornitore (inclusa la consegna della merce all'utente), motivo per cui il consenso al trattamento dei dati personali forniti nell'ordine è una condizione per ordinare la merce nel negozio online. Il fornitore memorizza ed elabora i dati personali dell'utente per le finalità di cui sopra solo se l'utente è espressamente d'accordo, come segue:

- Spuntando una casella speciale al momento dell'ordine nel negozio online, l'utente del sito web accetta che il fornitore elabori tutti i dati personali dell'utente inseriti nel modulo d'ordine allo scopo di fornire i servizi del negozio online o con i termini del trattamento dei dati personali;



- Al momento dell'ordine, l'utente del sito web accetta che il fornitore elabori l'indirizzo e-mail dell'utente ai fini della notifica diretta dei vantaggi e dell'invio di messaggi pubblicitari e ai fini dei sondaggi.

Se l'utente non indica di essere d'accordo con l'utilizzo dei suoi dati personali per una qualsiasi delle finalità di cui sopra, il fornitore non tratterà i suoi dati personali per tali scopi e, nel caso in cui l'utente non acconsenta all'utilizzo dei dati personali per le finalità del negozio online, il fornitore dei servizi del negozio online non sarà in grado di fornirli all'utente. Il fornitore raccoglie dai visitatori del sito web solo i dati che ottiene volontariamente. Il fornitore raccoglie i dati personali solo quando è necessario per la partecipazione a una determinata attività, per cui sia la partecipazione a questa attività che la fornitura di dati personali sono esclusivamente volontarie. Dopo aver ottenuto il consenso dell'utente per il trattamento dei dati personali di cui sopra, il fornitore stabilisce, raccoglie, gestisce, utilizza, elabora e conserva i dati personali dell'utente in database di dati personali per il periodo di tempo di cui sopra, per le finalità per le quali l'utente ha dato il suo consenso o ai fini dell'esecuzione del contratto. L'utente può richiedere in qualsiasi momento la correzione dei propri dati o l'interruzione permanente o temporanea del loro utilizzo. Il fornitore può, in via eccezionale, informare l'utente dei motivi della cancellazione, della consultazione, della trascrizione, della copia, ecc. Non può renderlo possibile e cerca di eliminare questo motivo il prima possibile. La protezione dei dati personali è garantita in conformità con la legge sulla protezione dei dati personali e le normative direttamente applicabili nella Repubblica di Slovenia. L'utente accetta che il fornitore non può garantire la sicurezza o la privacy delle informazioni trasmesse via e-mail o Internet e che il fornitore non può essere ritenuto responsabile in relazione a ciò. Il fornitore proteggerà attentamente i dati personali dell'utente ottenuti attraverso i suoi siti web e non li trasmetterà a terzi. I dati personali forniti dall'utente durante l'utilizzo del sito web o dei contenuti del fornitore saranno trattati e utilizzati allo scopo di fornire i servizi del fornitore, vale a dire per garantire l'invio di notizie all'utente e per verificare se l'utente utilizza il sito web e i contenuti del fornitore o partecipa alle attività online del fornitore in conformità con i presenti termini e condizioni. Il fornitore non trasferisce o divulga i dati ottenuti sul proprio sito web a nessuno senza il consenso o l'autorizzazione degli utenti, a meno che la legge non stabilisca o richieda diversamente. Su richiesta delle autorità preposte all'applicazione della legge, in caso di abusi o violazioni, i dati personali, le e-mail e gli indirizzi IP degli utenti possono essere inoltrati alle forze dell'ordine e alle altre autorità competenti per ulteriori provvedimenti. Per trattamento si intende la raccolta, l'archiviazione o l'aggregazione di dati in database di dati personali, la modifica, l'utilizzo o la comunicazione, compresa la trasmissione, il recupero, il blocco e la cancellazione. I dati personali degli utenti vengono conservati e utilizzati solo per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo. Il fornitore, in qualità di amministratore del database dei dati personali, deve, su richiesta di un singolo utente, integrare o correggere i dati personali che risultano incompleti, inesatti o non aggiornati; cancellare i dati personali per i quali l'individuo lo richiede e il fornitore non ha un interesse legale particolare alla conservazione dei dati; consentire l'accesso al catalogo dei dati, l'accesso ai dati personali contenuti nella banca dati e ad esso relativi, nonché la loro trascrizione; fornire una stampa dei dati personali contenuti nella banca dati dei dati personali e ad essa relativi; fornire un elenco di coloro ai quali i dati personali contenuti nella banca dati di dati personali e ad essa relativi sono stati trasmessi durante un determinato periodo.

## **XII. Responsabilità**

Il negozio online è aperto tutti i giorni, 24 ore su 24. Per vari motivi tecnici, a volte non è possibile fare affari attraverso un negozio online o addirittura accedere a un negozio. Pertanto, ROSI Teh si riserva il diritto di limitare o interrompere l'accesso alle pagine del negozio online per un periodo di tempo



definito o indefinito. ROSI Teh non si assume alcuna responsabilità per il malfunzionamento del negozio dovuto a negligenza nell'uso, per eventuali conseguenze di un uso improprio del negozio online, per il malfunzionamento del servizio a causa di un guasto alla rete, per un'interruzione di corrente o per altri disturbi tecnici che potrebbero interrompere temporaneamente o anche per un periodo di tempo più lungo l'utilizzo. ROSI Teh si impegna a garantire che le informazioni pubblicate sul sito web siano aggiornate e corrette. Tuttavia, è possibile che le caratteristiche e la deliverability dei prodotti cambino così rapidamente che non è possibile correggere i dati nel negozio online in tempo. In tal caso, ROSI Teh comunicherà all'acquirente le modifiche e gli consentirà di annullare l'ordine o sostituire il prodotto ordinato. ROSI Teh si impegna a fornire foto appropriate per tutti i prodotti nel negozio online ROSI Teh. Tuttavia, consente la possibilità di imprecisioni nei dati, nelle immagini o nelle parole nel negozio online ROSI Teh. Per descrizioni e informazioni più dettagliate, puoi contattarci. ROSI Teh si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, in qualsiasi modo e senza preavviso. Tutti gli acquisti, gli ordini, le spedizioni di prodotti e altri servizi eseguiti o ordinati tramite il negozio online ROSI TIH sono soggetti esclusivamente ai presenti termini e condizioni generali e l'acquirente non può stabilire alcuna delle proprie condizioni. Termini e condizioni contrastanti o divergenti dell'acquirente non diventano contenuto del contratto anche se ROSI Teh esegue il servizio senza riserve. Per la presentazione dei beni (prodotti), il fornitore si impegna a procurarsi materiale pittorico adeguato, che può differire esteticamente dall'originale, ma non pregiudica la qualità e le specifiche del prodotto stesso.

La responsabilità di ROSI Teh è limitata al dolo e alla negligenza grave e l'entità dei danni è limitata ai danni tipici prevedibili, ad eccezione del caso di richieste di risarcimento per lesioni alla vita, al corpo e alla salute e alla responsabilità del prodotto.

## **XII. 1. Sicurezza**

Fare acquisti e pagare tramite il negozio online è sicuro.

Tutte le transazioni effettuate nel negozio online sono protette dal protocollo Secure Sockets Layer (SSL) e dal protocollo di crittografia sicura dei dati che utilizza la crittografia a 2056 bit.

Tutti i pagamenti effettuati con carta di pagamento vengono elaborati in tempo reale con verifica immediata dei dati con le banche per la tua sicurezza e per garantire il tuo benessere.

Tutti i dati che ci fornisci sono crittografati utilizzando la tecnologia di crittografia dei dati SSL. Questo avanzato processo di crittografia dei dati garantisce che le informazioni personali non possano essere intercettate mentre viaggiano dal tuo computer al nostro computer o dal nostro computer alla banca. I dati personali vengono trasferiti in forma crittografata dal computer dell'utente al server di autorizzazione della banca e non vengono memorizzati sul server del fornitore. Per verificare se il tuo browser è in modalità provvisoria durante il pagamento, cerca l'icona del lucchetto nell'angolo in basso o alla fine della barra degli indirizzi del tuo browser.

## **XII. 2. Usi vietati**

Oltre agli altri divieti stabiliti nei Termini di servizio, è vietato utilizzare il Sito o il suo contenuto:



- (a) per qualsiasi scopo illecito;
  - (b) chiedere ad altri di commettere o partecipare ad atti illeciti;
  - (c) violare regolamenti, norme, leggi o ordinanze locali internazionali, federali, provinciali o statali;
  - (d) violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà intellettuale di altri;
  - (e) molestare, abusare, insultare, danneggiare, diffamare, umiliare, sminuire, intimidire o discriminare sulla base del sesso, dell'orientamento sessuale, della religione, della nazionalità, della razza, dell'età, dell'origine nazionale o della disabilità;
  - f) fornire informazioni false o fuorvianti;
  - (g) caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso che verrà o potrebbe essere utilizzato in qualsiasi modo che influisca sulla funzionalità o sul funzionamento del Servizio o di qualsiasi sito Web correlato, di altri siti Web o di Internet;
  - (h) per raccogliere o tracciare le informazioni personali di altri;
  - (i) inviare spam, impersonare, fingere, fingere, leggere e raccogliere informazioni;
  - (j) per qualsiasi scopo indecente o immorale; o
  - (k) interferire o eludere le funzionalità di sicurezza del Servizio o di qualsiasi sito Web correlato, di altri siti Web o di Internet.
- Ci riserviamo il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio o di qualsiasi sito Web correlato per violazione di qualsiasi uso vietato.

### **XII. 3. Limitazione ed esclusione di responsabilità**

ROSI Teh farà del suo meglio per garantire che le informazioni pubblicate sul proprio sito web siano aggiornate e corrette. Tuttavia, le proprietà possono cambiare così rapidamente che a volte non riescono a correggere i dati sulle pagine web. In tal caso, ROSI Teh informerà l'acquirente delle modifiche e gli consentirà di recedere dal contratto o di sostituire l'articolo ordinato.

Ci riserviamo il diritto di disabilitare il sito web o di disabilitarne l'accesso a causa di problemi tecnici o di altro tipo e di manutenzione, il che significa anche disabilitare o ostacolare l'uso del negozio online. In caso di problemi tecnici sul sito web, ci riserviamo il diritto di annullare gli ordini effettuati che sono stati interessati da un errore tecnico. In caso di annullamento degli ordini, ti avviseremo il prima possibile e ti informeremo sui passaggi successivi.

L'utente è tenuto a garantire che l'apparecchiatura (antivirus, ecc.) sia adeguatamente protetta contro l'accesso e l'utilizzo del sito web. L'acquirente deve garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati utilizzati per accedere al sito web (indirizzo e-mail, password, ecc.).

### **XIII. Diritto d'autore**

Tutti i dati, le fotografie e le informazioni presenti sul sito web di ROSI Teh rappresentano opere protette da copyright protette dalla legge sul diritto d'autore e non possono essere utilizzate o riprodotte senza la preventiva autorizzazione scritta di ROSI Teh. Anche i marchi o i marchi di servizio e i loghi di altre società costituiscono la proprietà intellettuale protetta di queste società.

L'intero contenuto del sito web, indipendentemente dalla sua forma, è protetto da copyright. Il titolare di tutti i diritti d'autore è il fornitore.



#### **XIV. Riserva di proprietà**

ROSI Teh si riserva la proprietà dei prodotti venduti fino al ricevimento del pagamento integrale da parte dell'acquirente. Nel caso in cui l'acquirente non paghi il prezzo di acquisto in tempo, ROSI Teh si riserva il diritto di addebitare all'acquirente gli interessi di mora legali per il periodo compreso tra il ritardo e il pagamento.

Oltre alle spese di mora, vi addebitiamo anche altri costi. Questi includono i costi aggiuntivi sostenuti dalla società di recupero crediti e i costi di un avvocato.

#### **XV. Procedura di reclamo e competenza giurisdizionale**

Il venditore è consapevole che una caratteristica essenziale di una controversia in materia di consumo, almeno per quanto riguarda la risoluzione giudiziale, è la sua sproporzione tra il valore economico del reclamo e i costi sostenuti per la risoluzione della controversia stessa. Questo è anche il principale ostacolo al fatto che il consumatore non si rivolga alla controversia in tribunale. Pertanto, il venditore o la società ROSI Teh fa del suo meglio per risolvere eventuali controversie in via amichevole.

ROSI Teh è conforme alle normative vigenti in materia di tutela dei consumatori. ROSI Teh dispone di un efficace sistema di gestione dei reclami e dispone di una persona designata con la quale l'utente o il cliente può contattare via e-mail in caso di problemi. ROSI Teh farà del suo meglio per risolvere eventuali controversie in via amichevole. ROSI Teh risponderà a tutti i reclami via e-mail o telefono nel più breve tempo possibile.

Nel caso in cui le controversie con i clienti non possano essere risolte in via amichevole, il tribunale locale e sostanziale di Maribor sarà competente per risolvere la controversia.

Ai sensi dell'articolo 32, terzo comma, della legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori (abbreviata in ZIsRPS), la società ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informa i consumatori che non riconosce alcun fornitore di risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori come competente per la risoluzione delle controversie dei consumatori che un consumatore potrebbe avviare in conformità con lo ZIsRPS. La società ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, in qualità di fornitore di vendite online, pubblica sul proprio sito web un link elettronico alla piattaforma per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (SRPS). La piattaforma è disponibile all'indirizzo elettronico link.

I presenti termini e condizioni generali e l'intero rapporto tra la società ROSI Teh, d.o.o. e l'acquirente, che trae origine dall'acquisto tramite il negozio online, sono valutati secondo la legge slovena. ROSI Teh e l'utente o acquirente in qualità di partecipante al commercio elettronico riconoscono reciprocamente la validità dei messaggi elettronici in giudizio. Le presenti Condizioni Generali di Contratto e tutte le controversie tra ROSI Teh e l'utente o l'acquirente sono soggette al diritto sostanziale e processuale sloveno, senza le norme di diritto internazionale privato che si riferiscono all'applicazione di qualsiasi altra legge. Per tutti i rapporti e per i diritti e gli obblighi che non sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, si applicano mutatis mutandis le disposizioni del Codice delle Obligazioni, della Legge sul Commercio Elettronico sui Mercati, della Legge sulla Protezione dei Dati Personali e della Legge sulla Protezione dei Consumatori.



#### **XVI. Servizio clienti**

In caso di domande relative a ordini, consegna, reclami o altri problemi relativi al negozio online ROSI TIH, puoi contattarci all'indirizzo:

- Indirizzo e-mail: **info@rositeh.si**
- telefono (dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:00): **+386 41 892-655**

#### **XVII. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali**

In caso di modifiche alle norme che regolano il funzionamento del negozio online, la protezione dei dati e altre aree relative al funzionamento del negozio online ROSI TIH, e in caso di modifiche alla propria politica commerciale, il Fornitore può modificare e/o modificare i presenti Termini e Condizioni Generali, di cui informerà di volta in volta gli utenti o i clienti in modo appropriato, che include, in particolare, la notifica tramite il/i sito/i web/i di ROSI Teh, d.o.o.. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali entreranno in vigore e si applicheranno allo scadere di un periodo di otto giorni dalla pubblicazione delle modifiche e/o integrazioni. Qualora si renda necessaria una modifica e/o una modifica delle Condizioni Generali per conformarsi al regolamento, tali modifiche e/o integrazioni possono eccezionalmente entrare in vigore e applicarsi entro un periodo di tempo più breve.

L'Utente o l'Acquirente che non concorda con le modifiche e/o le modifiche alle presenti Condizioni Generali deve cancellare la propria registrazione entro otto giorni dalla pubblicazione dell'avviso di modifica e/o modifica delle Condizioni Generali, altrimenti dopo la scadenza di tale periodo, si considera e non è ammissibile alcuna prova contraria che l'Utente o l'Acquirente accetti le modifiche e/o le modifiche alle Termini e Condizioni Generali. La cancellazione della registrazione viene effettuata dall'utente che comunica a ROSI Teh, d.o.o. la cancellazione con una dichiarazione scritta.

#### **XVIII. Avviso legale**

Tutti i dati in esso contenuti, le foto degli articoli, gli elementi grafici e video presenti sul sito web sono protetti e non possono essere riprodotti o utilizzati senza previa autorizzazione scritta.

#### **XIX. Informazioni sull'azienda**

Il gestore del sito web [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) è la società: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numero di registrazione: 7190549000, partita IVA: SI 42791375, conto aziendale con numero SI56 0443 0000 3103 435, aperto con OTP banka, d.d.. Iscrizione nel registro del tribunale il 6.12.2016 presso il tribunale distrettuale di Maribor, SKD G46.610 - Commercio all'ingrosso di macchine agricole, accessori, attrezzature. Il fornitore è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Le presenti Condizioni Generali di Vendita del negozio online ROSI Teh sono valide da dicembre 2016 e sono state aggiornate nell'aprile 2025 e sono state accettate dal direttore di ROSI Teh d.o.o.



Vi auguriamo un buon shopping piacevole e conveniente!  
Con cordiali saluti, il team di ROSI Teh.

